

Algemene Voorwaarden

Definities

Gebruiker

De gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten:

Trouwenz.nl V.O.F.
Molenstraat 79
4201 CW Gorinchem
T: +31 (0)6 42 97 25 47
E: info@trouwenz.nl
KvK: 30277810

Hierna te noemen Trouwenz.nl.

Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene in wiens naam Trouwenz.nl een reservering plaats bij derden, de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of ander evenement, of de opdracht heeft verstrekt tot het produceren van producten welke worden aangeboden door Trouwenz.nl.

Leverancier

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf goederen en/of diensten aanbiedt/levert ten bate van een door Trouwenz.nl te organiseren bruiloft of evenement of door Trouwenz.nl aangeboden producten.

Overeenkomst

De overeenkomst tot dienstverlening of levering van producten.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Trouwenz.nl alsmede op overeenkomsten gesloten met Opdrachtgever(s) en/of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften en evenementen, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Trouwenz.nl en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Trouwenz.nl of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever aan een bruiloft/ evenement van Trouwenz.nl.

1.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

1.7 Indien Trouwenz.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Trouwenz.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per email of fax) een aanbod van Trouwenz.nl aanvaardt. Opdrachtgever ontvangt van de Trouwenz.nl schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2 Offertes en aanbiedingen van Trouwenz.nl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.3 Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 De in offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Trouwenz.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Trouwenz.nl anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Trouwenz.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

3.1 De overeenkomst tussen Trouwenz.nl en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Trouwenz.nl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Trouwenz.nl dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Trouwenz.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.4 Trouwenz.nl is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Trouwenz.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Trouwenz.nl worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trouwenz.nl zijn verstrekt, heeft Trouwenz.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 Trouwenz.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Trouwenz.nl is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3.7 Indien door Trouwenz.nl of door Trouwenz.nl ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient Opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.8 Opdrachtgever vrijwaart Trouwenz.nl dan wel door Trouwenz.nl ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

3.9 Werknemers en/of derden hebben geen recht om Trouwenz.nl als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen aangenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Trouwenz.nl of een werknemer van haar die daartoe schriftelijk gemachtigd is en deze aan Opdrachtgever bevestigd is door Trouwenz.nl.

3.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.11 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de termijn van uitvoering worden beïnvloed. Trouwenz.nl zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.12 Indien de wijziging van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Trouwenz.nl Opdrachtgever zoveel als mogelijk tevoren inlichten.

3.13 Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.14 Trouwenz.nl behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan Opdrachtgever door te berekenen. Trouwenz.nl is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

3.15 Voorts is Trouwenz.nl gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever, indien de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten tussen het moment van aanbidding en levering en/of uitvoering zijn gestegen.

3.16 Indien Opdrachtgever verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Trouwenz.nl.

3.17 Het verzoek door Opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Trouwenz.nl. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van Opdrachtgever.

3.18 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval Trouwenz.nl aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 4 Betaling

4.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door Opdrachtgever een voorschot plaats van 60% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Trouwenz.nl anders is overeengekomen. Opdrachtgever ontvangt binnen 30 dagen na uitvoering en/of levering een tweede factuur voor het restant van 40% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na uitvoering van de bruiloft / het evenement ontvangt Opdrachtgever eventueel een derde en afrondende factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Trouwenz.nl is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. Trouwenz.nl is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Trouwenz.nl vrij de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Trouwenz.nl tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Trouwenz.nl op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.4 Trouwenz.nl heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in

minderings van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.5 Trouwenz.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Trouwenz.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Trouwenz.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5 Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

5.1 Trouwenz.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Trouwenz.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door vertraging aan zijde van Opdrachtgever niet langer van Trouwenz.nl kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Trouwenz.nl kan worden gevergd.

5.2 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Trouwenz.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Voorts is Opdrachtgever alsdan

gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verleende diensten en/of ingekochte producten.

5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Trouwenz.nl op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Trouwenz.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4 Indien Trouwenz.nl op gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling.

5.5 Indien Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de door Trouwenz.nl gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, 70% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering en 90% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering. Annuleren op de dag van de bruiloft zelf impliceert het vergoeden van de volledig overeen gekomen prijs voor betreffende bruiloft of het betreffende evenement aan Trouwenz.nl, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Trouwenz.nl aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.

5.6 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde locaties en/of diensten en/of producten bij derden in de breedste zin van het woord, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Trouwenz.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Trouwenz.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Trouwenz.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Trouwenz.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Trouwenz.nl haar verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Trouwenz.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Indien Trouwenz.nl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Trouwenz.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Indien Trouwenz.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 Trouwenz.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Trouwenz.nl is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.3 Indien Trouwenz.nl aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Trouwenz.nl in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Trouwenz.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Trouwenz.nl toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.5 Trouwenz.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie

7.6 De aansprakelijkheid van Trouwenz.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.

7.7 Trouwenz.nl is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden, waaronder toeleveranciers e.a.

Artikel 8 – Onderzoek, klachten en reclames

8.1 Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft of het evenement of de geleverde producten, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Trouwenz.nl te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Trouwenz.nl in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Trouwenz.nl ingediende facturen tijdig te voldoen.

8.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.3 Trouwenz.nl dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Trouwenz.nl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 Aansprakelijkheid.

8.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Trouwenz.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Vrijwaring

9.1 Opdrachtgever vrijwaart Trouwenz.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Trouwenz.nl toerekenbaar is.

9.2 Indien Trouwenz.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Trouwenz.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Trouwenz.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Trouwenz.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Trouwenz.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland.

11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.